



# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geldig voor alle overeenkomsten tussen de Groeiwerkplaats (opdrachtnemer) en de opdrachtgever. Dit vermelden we in al onze overeenkomsten. Alleen wanneer wij schriftelijk hier andere afspraken over maken, gelden deze voorwaarden niet.

Wij accepteren geen inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever behalve wanneer wij dit schriftelijk bevestigd hebben bij het accepteren van de opdracht.

## Algemeen

### **Bevestiging**

De opdrachtgever bevestigt schriftelijk via de mail de opdracht. De goedkeuring van de opdracht is gebaseerd op het door ons ingediende voorstel of onze opdrachtbevestiging via de mail. Hierin hebben we minimaal afgesproken wat we doen tegen welk honorarium.

### **Annuleringstermijn**

Tot een maand voor de start van de werkzaamheden kan de opdrachtgever de opdracht kosteloos annuleren.

### **Betaaltermijn**

Onze betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.

### **Wijzigen van de overeenkomst**

Het kan zijn dat tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de voorgestelde werkzaamheden niet aansluiten bij wat er nodig is. In overleg met de opdrachtgever kan de opdracht aangepast worden, maar dit bevestigen we beiden wel schriftelijk via de mail. En hierop zijn dan weer deze voorwaarden geldig.



# Tussentijds beëindigen van de opdracht

## Door de opdrachtgever

### Niet voldoen aan de opdracht

Wanneer de opdrachtgever van mening is dat wij niet voldoen aan de opdracht geeft hij altijd eerst een waarschuwing en de mogelijkheid aan ons om alsnog te voldoen aan de opdracht (herstelmogelijkheid). Voldoet de prestatie daarna nog steeds niet aan de opdracht, dan kan de opdrachtgever deze kosteloos en direct beëindigen.

### Andere redenen

Wanneer de opdrachtgever de opdracht beëindigt waarbij geen sprake is van slecht presteren van ons hebben we recht op een schadevergoeding voor o.a. gemiste inkomsten. Hierbij kijken we naar het werk dat al gedaan is, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de reden van opzegging. Dit betreft ten minste 25% van de opdracht. Maar in ieder geval altijd minimaal de al uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

## Door de opdrachtnemer

### Niet voldoen aan de opdracht

Wanneer de opdrachtgever naar onze mening niet voldoet aan de afspraken vastgelegd in het goedgekeurde voorstel, geven wij de opdrachtgever een waarschuwing en de mogelijkheid om alsnog aan de afspraken te voldoen (herstelmogelijkheid). Voldoet de prestatie van de opdrachtgever daarna nog steeds niet aan de gemaakte afspraken, kunnen wij kosteloos en direct de opdracht beëindigen.

### Andere redenen

Wanneer door verandering van omstandigheden die zo groot zijn dat de opdrachtgever redelijkerwijs niet meer van ons kan verwachten de opdracht uit te voeren, kunnen wij kosteloos en direct de opdracht beëindigen.

## Andere belangrijke zaken

### Intellectueel eigendom

Alle door ons ingezette en ontwikkelde instrumenten, modellen en technieken in de opdracht blijven van ons. Natuurlijk kunnen wij in overleg besluiten deze in gebruik te

geven bij de organisatie van de opdrachtgever. Afspraken hierover bevestigen wij en de opdrachtgever schriftelijk via de mail.



### **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die wij krijgen tijdens de opdracht houden wij voor ons. Mochten wij informatie willen gebruiken voor bijvoorbeeld een voorbeeldcase in onze marketinguitingen, dan vragen wij natuurlijk vooraf goedkeuring.

### **Aansprakelijkheid**

Wij voelen ons aansprakelijk voor het professioneel uitvoeren van onze opdrachten. Mocht het gebeuren dat door onzorgvuldig of ondeskundig handelen van ons schade ontstaat bij de opdrachtgever, dan accepteren wij de schade tot een maximum van het honorarium overeengekomen in het voorstel. Mocht de opdracht langer dan drie maanden duren, dan is het maximumbedrag het honorarium van de laatste drie maanden.

### **Toepasselijk recht**

Aangezien wij een Nederlands bedrijf zijn bestaande uit Nederlanders is alleen het Nederlands recht van toepassing op onze overeenkomsten.